



**Socialdemokraterna
Västmanland**

Interpellation till ansvarigt regionråd

Gällande felaktig fakturering inom digital vård

En granskning från SVT Nyheter visar att flera stora privata vårdappar tagit ut patientavgifter för vårdkontakter som enligt regelverket inte klassas som kvalificerad vård och därför borde vara avgiftsfria för patienten.

I Region Sörmland, där majoriteten av vårdapparna är listade, har regionen slagit fast att hänvisning till vårdcentral eller egenvårdsråd inte är att betrakta som kvalificerad vård, utan jämförbart med rådgivning via 1177. Trots detta har patienter fått fakturor och regioner har i sin tur fakturerats för besök som inte borde ha ersatts.

Under 2024 uppgick antalet digitala vårdkontakter i Sörmland till över 2,6 miljoner, med samlade ersättningar från regionerna på över en miljard kronor. En gemensam granskning mellan Region Sörmland och Region Stockholm har visat att både Kry och Doktor.se fakturerat för vård de saknat rätt till och fler aktörer ska nu granskas.

Bara i region Västmanland har man mellan åren 2021-2025 betalat ut mer än 100 miljoner kronor till vårdapparna och frågan är hur mycket av dessa pengar är fel fakturerade?

Mot bakgrund av detta vill jag ställa följande frågor till ansvarigt regionråd:

1. Har Region Västmanland identifierat fall där digitala vårdgivare fakturerat regionen för vårdkontakter som inte utgör kvalificerad vård?
2. Har Region Västmanland genomfört eller planerar att genomföra riktade granskningar av vårdapparnas fakturering, liknande dem som gjorts i Region Sörmland och Region Stockholm?

Ulrika Spårebo (S) Regionråd

2026-01-30